

Foglalási és lemondási feltételek

Foglalás és ajánlatkérés formája

1. A Platan Garden & Rooms **szálláshelyfoglalást kizárólag online foglalási rendszerén (www.platanzamardi.hu)** keresztül, a mindenkor hatályos feltételek szerinti **előleg megfizetésével egyidejűleg** fogad el.
2. **A foglalás csak akkor érvényes, ha az előleg is megfizetésre kerül.** Sikertelen fizetés, vagy annak elmaradása esetén a foglalás törlésre kerül. Ez nem vonatkozik az értékesítési partnerek útján (pl. booking.com, szallas.hu stb.) történő foglalásokra, ahol az adott értékesítő partner szabályzata az irányadó e kérdéskörben.
3. A Platan Garden & Rooms **esetében a vendégekkel való kapcsolattartás elsődleges módja az írásbeli, email útján történő kommunikáció a reservation@platanzamardi.hu email címen.** Telefon: +36 30 997 5411.
4. **A már meglévő foglalásokkal összefüggésben emailben, a honlapon elérhető chat-boton is tájékoztatást tudunk adni** (amely nem minősül ajánlatnak).
5. Írásbeli, kötelező érvényű **ajánlatot** külön kérésre, a honlapon megadott csatornákon tudunk nyújtani, az adatok felvétele után a választ rövid időn belül elküldjük a megkereső félnek, aki erre válaszolva elfogadhatja az ajánlatot és az on-line foglalási rendszeren keresztül érvényesítheti a foglalását. Itt felhívjuk a vendégek figyelmét, hogy ajánlatot a mindenkor rendelkezésre álló adatok alapján tudunk adni, és arra tekintettel, hogy az on-line foglalási rendszerek állandóan üzemelnek, így az ajánlat csak annak elfogadásakor és rögzítéskor rendelkezésre álló kapacitásra terjed ki. Ekként az ajánlat elfogadását követően a foglalás akkor történik rögzítettnek és véglegesnek, ha arról a vendég **írásbeli visszaigazolást** kap, és az **előleget** az ajánlatban megszabott **határidőben megfizeti**. Az ajánlat megérkezését követően tehát célszerű annak elfogadásáról mihamarabb dönteni, tekintettel arra, hogy elképzelhető, hogy a rendelkezésre álló szabad helyek a későbbiekben már nem állnak rendelkezésre.
6. A vendégek kapcsolatfelvételének megkönnyítése érdekében a Platan Garden & Rooms szállodafoglalási rendszert üzemeltet, amely megtalálható a honlapunk (www.platanzamardi.hu) főoldalán.
7. Kérjük a foglalni szándékozó vendégeket, hogy a foglalási rendszerben kért **minden adatot pontosan** és értelemszerűen **kitölteni** szíveskedjenek, különös tekintettel az elérhetőségek (telefonszám, e-mail cím és postázási cím) helyes megadására. Ezen adatok a foglaláshoz, a kötelező adatszolgáltatások teljesítéséhez, a helyi adó összegének kiszámításához és bevallásához szükségesek.
8. A foglalásban megadott adatok helyessége a vendég felelőssége. Amennyiben a vendég a foglalásban megadott telefonszámon, illetve e-mail címen nem elérhető, vagy az elérhetőség helytelennek bizonyul, és így nincs lehetőség a foglalás megerősítésére, a Platan Garden & Rooms fenntartja a foglalás törlésének jogát, mellyel az elszállásolásra vonatkozó igény is megszűnik.
9. Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshellyel kapcsolatos bármilyen kérésüket a **„Megjegyzés”** rovatba írják be! Kérjük azon vendégeinket, akik gyermek(ek)kel érkeznek, hogy a gyermek(ek) életkorát helyesen válasszák ki! Ezen adatok megadása befolyással lehet az árra is, és – tekintettel arra, hogy azt szeretnénk, hogy a vendégeink teljes körű és korrekt tájékoztatást kapjanak – így elkerülhetők a későbbi adminisztrációs nehézségek, valamint az ebből fakadó kellemetlenség.
10. Kérjük, hogy tájékozódjon a honlapunkon annak érdekében, hogy a különféle kérései után külön díj kerülhet-e felszámításra. Ezekről mindig pontos és naprakész információt talál a www.platanzamardi.hu oldalon.

11. A vendég a szállásfoglalásával elismeri, hogy a foglalási és lemondási, fizetési feltételeket, házirendünket megismerte, és azokat elfogadja, valamint anyagi felelősséget vállal az igénybe vett szolgáltatások és az esetleges károkozás megfizetésére is!

Közvetítők által értékesített foglalásokra vonatkozó feltételek

12. A Platan Garden & Rooms szálláshelyeit értékesítő más fórumok közvetítésével (online szállásfoglaló portálok és utazási irodák) érkező vendégekre is a jelen foglalási és lemondási feltételek érvényesek, annyiban, amennyiben az értékesítési fórumok szabályzata vagy feltételei eltérően nem rendelkeznek.
13. Más értékesítési csatornákon található és a szálláshely saját honlapján (www.platanzamardi.hu) található adatok különbözősége esetén minden esetben a szálláshely saját honlapján található információk irányadóak. Ezek különbözőségéért, az ebből eredő esetleges károkért a szálláshely semmilyen felelősséget nem vállal.
14. Felek az elszállásolási szerződésből eredő vitáikat minden esetben megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a békés rendezés nem vezetne eredményre, úgy felek a viták eldöntését jogi útra terelik. Felek a jelen szerződésből eredő vitáik eldöntésére, hatáskörtől függően, a Siófoki Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék kizárólagos illetékességének vetik alá magukat, amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.

A szálláshely elfoglalása

15. Amennyiben a foglalás szerinti **kezdőnapon** bármely okból **nem tud megérkezni**, és erről előzetesen nem értesít minket, az Ön számára foglalt szálláshelyet legfeljebb az érkezés napján **24 óráig tudjuk fenntartani**. Az értesítés elmaradása esetén a foglalással elfogadott lemondási feltételek szerint járunk el. Kérjük vegye figyelembe, hogy korábbi érkezés esetén előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek szálláshelyet biztosítani.
16. Konkrét szobára vonatkozó helyfoglalási igényét, amennyiben a kívánt hely szabad, szállásdíj-felár ellenében tudjuk biztosítani. Amennyiben technikai, vagy más egyéb okok miatt a garantált helyet mégsem tudjuk biztosítani, a felárat visszafizetjük. Az egymás melletti lakóegységek foglalása iránti kérését csak akkor tudjuk teljesíteni, amennyiben ezt a meglévő foglaltság lehetővé teszi, és díjat is csak ebben az esetben számítunk fel. Négy éjszakánál rövidebb foglalás esetében ezt a szolgáltatást nem tudjuk vendégeink részére biztosítani.

A Platan Garden & Rooms minden egyéni vendég foglalása esetén a foglalt ártípus szerint 50-100% előleget kér.

17. Az előleget bankkártyával, vagy SZÉP kártyával van lehetőség kifizetni, az online foglalás véglegesítésével. Az előleg mértékéről a tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható.
18. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi előlegfizetési feltételeket alkalmazzuk: A foglalás 100%-a a foglalás napján bank- vagy hitelkártyával (a helyszínen történő foglaláskor készpénzben is), vagy a foglalásban szereplő vendég nevére szóló SZÉP kártyával előre fizetendő. A foglalást csak sikeres kártyatranzakció esetén tekintjük érvényesnek.
19. A foglalás csak és kizárólag sikeres tranzakció esetén jön létre, melyről a megadott email címre visszaigazolást és előlegszámlát küldünk.
20. **A fennmaradó szállásdíj összegét, az esetleges többlet költségeket, valamint az idegenforgalmi adót a hotel recepcióján kell kiegyenlíteni érkezéskor.**

Lemondási feltételek

21. A foglaláshoz kapcsolódó lemondási feltételek a foglalt ártípus szerint eltérőek lehetnek!

22. A lemondási feltételekről tájékoztatás az online foglalói felületen az árak mellett található, majd sikeres foglalás esetén a visszaigazoló emailben is részletesen olvasható. (Kötbér mértéke, és az erre vonatkozó időszak az érkezéshez viszonyítottan.)
23. Helyszíni/azonnali foglalás esetén az alábbi lemondási feltételeket alkalmazzuk: Foglalása nem módosítható, nem törölhető. A foglaláskor előlegként fizetett összeget a szálláshely lemondás esetén nem téríti vissza.

Visszaútalás

24. Kötbérmentes határidőn belüli lemondás esetén az előleget, az előlegfizetéshez használt bankkártyához kapcsolt számlára térítjük vissza a lemondástól számított 5 munkanapon belül.
25. Helyszíni előleg visszatérítése nem lehetséges.
26. A vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban, SZÉP-kártyával fizetett előleget nem áll módunkban készpénzben visszafizetni, azt a SZÉP-kártyára fogjuk visszatéríteni, a lemondástól számított 15 napon belül.

Megrendelés módosítása, egyéb feltételek

27. Ékezés előtt a megrendelés **módosítása a visszaigazolásban található módosító linkre kattintva** online elvégezhető.
28. **Ékezés után a tartózkodási idő rövidítése nem lehetséges**, ebben az esetben a megrendelt teljes időszak fizetendő.
29. A tartózkodás meghosszabbítása a helyszínen is lehetséges, de csak a szabadon rendelkezésre álló szálláshelyek vehetők igénybe. Ennek megfelelően nem tudjuk garantálni egy tartózkodás-hosszabbítás esetén, hogy ugyanabban a lakóegységben tudunk szállást biztosítani.
30. Figyelem! Felhívjuk a figyelmüket, hogy esetleges lemondásából származó költségeit ún. **szternóbiztosítás** megkötésével csökkentheti. E körben vegye fel a kapcsolatot a biztosítójával!

További tudnivalók

31. A Platan Garden & Rooms **házi rendje** fontos szabályokat tartalmaz, amelyeknek a betartása Önnek is kötelező.
32. **A szálláshelyek továbbértékesítése tilos.** Ennek megszegése esetén a Szálláshely a szerződéstől azonnal elállhat. Ez esetben a megfizetett szállás- és egyéb díjakból visszatérítést nem fizetünk.

A változtatás jogát fenntartjuk!

Szeretettel várjuk, és mindent megteszünk azért, hogy nyugodt és kellemes legyen nyaralása!