

Vendégtájékoztató / Guest Information

Ágynemű

Az ágyneműt legalább hetente egyszer cseréljük.

Bedding

Bedding is changed at least once a week.

Babaágy

Kérésre díjmentesen biztosítunk utazó babaágyat ágyneművel.

Baby Cot

A travel cot with bedding is available free of charge upon request.

Bejelentkezés

A szobák 14:00 órától vehetők át. Érkezés előtt minden vendégünknek elküldjük az online bejelentkezési lehetőséget. Kérjük, használja ezt, mert jelentősen gyorsítja a helyszíni bejelentkezést.

Check-in

Rooms are available from 2:00 PM. Before arrival, all guests receive the option to complete online check-in. We kindly ask you to use it, as it makes the on-site check-in process significantly quicker.

Recepció

Recepciónk minden nap 7:00 és 19:00 között tart nyitva.

Reception

Reception is open daily from 7:00 AM to 7:00 PM.

Csomagmegőrzés

Csomagmegőrzés a recepción kérhető.

Luggage Storage

Luggage storage is available at reception.

Csomagszállítás

Csomagjai szállításához kérje a recepció segítségét.

Luggage Transport

For luggage assistance, please contact reception.

Ébresztési szolgáltatás

Ébresztés a recepción kérhető.

Wake-up Service

Wake-up calls are available at reception.

Értékmegőrzés

Értékei biztonságos elhelyezéséhez díjmentes széf áll rendelkezésre a recepción.

Safe Deposit

A free safe is available at reception for the secure storage of your valuables.

Esernyő

Esernyő a recepción kérhető.

Umbrella

Umbrellas are available at reception.

Varrókészlet

Varrókészlet a recepción kérhető.

Sewing Kit

Sewing kits are available at reception.

Cipőtisztító készlet

Cipőtisztító készlet a recepción kérhető.

Shoe Cleaning Kit

Shoe cleaning kits are available at reception.

Tisztálkodási szerek

A fürdőszobai adagolóban hajmosásra és tusolásra is alkalmas tusfürdő található. Fogkefe, fogkrém, borotva és egyéb tisztálkodási szerek térítés ellenében vásárolhatók a recepción.

Toiletries

Shower gel suitable for both hair and body is available in the bathroom dispenser.

Toothbrushes, toothpaste, razors and other toiletries are available for purchase at reception.

Étterem

Éttermünkben minden nap 8:00 és 10:00 között kínálunk reggelit szállóvendégeinknek.

Háziállatot az étterembe nem lehet bevinni.

Restaurant

Breakfast is served for hotel guests every day from 8:00 AM to 10:00 AM. Pets are not allowed in the restaurant.

Fizetési lehetőségek

A recepción készpénzzel, bankkártyával – Visa, Mastercard, Maestro –, valamint OTP, MKB és K&H SZÉP-kártyával lehet fizetni.

Payment Options

At reception, you can pay by cash, credit or debit card – Visa, Mastercard or Maestro.

Internet

A szálláshely teljes területén vezeték nélküli internet érhető el.

Wi-Fi kód: **ClubPannon26**

Technikai kérdés esetén a recepción segítünk.

Internet

Wireless internet is available throughout the property.

Wi-Fi code: **ClubPannon26**

For technical assistance, please contact reception.

Kijelentkezés

A szobát az elutazás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni. A szálláshely területén, beleértve a parkolót is, 12:00 óráig lehet tartózkodni.

Check-out

Please vacate your room by 10:00 AM on the day of departure. Guests may stay on the property, including the parking area, until 12:00 PM.

Kültéri medence

A kültéri medence 2026. június 1. és augusztus 31. között naponta 8:00 és 18:00 között használható.

Outdoor Pool

The outdoor pool is open daily from 8:00 AM to 6:00 PM between 1 June and 31 August 2026.

Mosodai szolgáltatások

Mosás és vasalás a recepción keresztül kérhető. A ruhákat kérjük 12:00 óráig leadni. A mosás másnapra, a vasalás 3 órán belül készül el.

Laundry Service

Laundry and ironing services are available through reception. Please drop off clothes by 12:00 PM. Laundry will be ready the next day; ironing is completed within 3 hours.

Nyomtatási lehetőség

Nyomtatásban a recepció tud segítséget nyújtani.

Printing Service

Printing assistance is available at reception.

Parkolás

A szobaár szobánként egy jármű parkolását tartalmazza a szálláshely zárt, szabadtéri parkolójában. További jármű parkolása díjköteles.

Parking

The room rate includes parking for one vehicle per room in the property's closed outdoor car park. Parking for additional vehicles is subject to an extra charge.

Plusz ágynemű, ágyneműcsere

Extra ágynemű, antiallergén párna és ágyneműcsere a recepción kérhető.

Extra Bedding and Linen Change

Extra bedding, hypoallergenic pillows and linen changes are available at reception.

Reggeli

A szobaár tartalmazza a büféreggelit, amely 8:00 és 10:00 között érhető el az étteremben.

Breakfast

The room rate includes buffet breakfast, served in the restaurant from 8:00 AM to 10:00 AM.

Szobatakarítás

Szobatakarítás kérésre, 10:00 és 14:00 között történik. Takarítást és törölközőcserét a recepción kérhet.

Room Cleaning

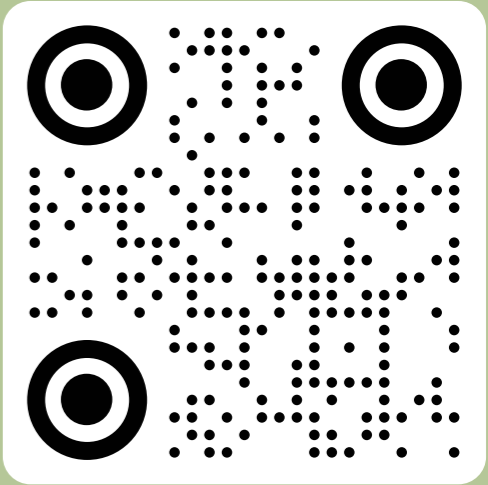
Room cleaning is provided upon request between 10:00 AM and 2:00 PM. Room cleaning and towel changes can be requested at reception.

Televízió

A távirányító a szobában található. A csatornakiosztást a vendégtájékoztató másik oldalán találja. Technikai kérdés esetén a recepción segítünk.

Television

The remote control is available in the room. The channel list can be found on the other side of this guest information sheet. For technical assistance, please contact reception.



PLATAN
garden & rooms